



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Rijn IJssel

**ONDERZOEK KWALITEITSVERBETERING
EXAMINERING 2010 - 2011**

Utrecht, juni 2011

Vaststelling rapport

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteitsverbetering van de examinering in de periode van februari tot en met april 2011 plaatsvond bij Stichting Regionaal Opleidingencentrum Arnhem Rijn IJssel College (hierna: Rijn IJssel) te Arnhem.

Het rapport is vastgesteld op 24 juni 2011.

Dit rapport mag alleen in zijn volledige vorm vermenigvuldigd worden zonder toestemming van de inspectie of de instelling.

Inhoudsopgave

Samenvatting	7
1 Inleiding	9
1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo	9
1.2 Onderzochte opleidingen	9
1.3 Inkoop	9
1.4 Uitgebreide informatie over het onderzoek	9
1.5 Onderbouwing van de beoordeling	10
2 Kwaliteit examinering bij EWI	11
2.1 Algemeen beeld	11
2.2 10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL	11
2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)	12
2.4 Deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)	13
3 Conclusies en vervolgtoezicht	15
Bijlage 1 Examenstandaarden en normering	17

Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteitsverbetering van de examinering in de periode van februari tot en met april 2011 is uitgevoerd bij Rijn IJssel.

Resultaat van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) heeft bij het onderzoek naar kwaliteitsverbetering die opleidingen onderzocht, waarvan in het onderzoeksjaar 2009-2010 geconstateerd is dat de examenkwaliteit onvoldoende was. De beoordeling per onderzochte opleiding staat in tabel 0.1.

Tabel 0.1 Beoordeling examenkwaliteit bij Rijn IJssel

Standaard	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
Exameneenheid EWI										
10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL	V	O	V	V	O	O	V	-	-	O
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Exameneenheid EWI

Eindoordeel onvoldoende

De examenkwaliteit van de opleiding Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL is onvoldoende, omdat de examencommissie zich onvoldoende vergewist van het verloop van de afname en beoordeling van examens en de examenkwaliteit onvoldoende is geborgd. Ook de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering is onvoldoende in kaart gebracht.

Beoordelingskader inclusief normering

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de examenstandaarden en de bijbehorende normering, die zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo' (zie bijlage 1).

De examenkwaliteit is voldoende wanneer vijf van de zeven standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval standaard 3, 4, 5 en 7. Maximaal twee van de standaarden 1, 2 en 6 mogen onvoldoende zijn om tot een voldoende eindoordeel te komen. Het oordeel voor de talen telt dit onderzoeksjaar niet mee in het eindoordeel van de opleiding.

Vervolgtoezicht bij onvoldoende examenkwaliteit

De inspectie concludeert dat de kwaliteit van de examinering van deze opleiding onvoldoende is, omdat de examencommissie zich onvoldoende vergewist van het verloop van de afname en beoordeling van examens en de examenkwaliteit onvoldoende is geborgd. Ook de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering is onvoldoende in kaart gebracht.

In relatie tot het voorgaande onderzoek is deze constatering nieuw, terwijl de situatie op dit punt niet gewijzigd is. Rijn IJssel heeft de gebreken verholpen die uit het voorgaande onderzoek naar voren kwamen. Er is dus sprake van een eerste constatering van een gebrek in de examinering, en niet van een tweede constatering van een eerder waargenomen, aanhoudend gebrek waarvoor eerder een waarschuwing is afgegeven.

Dit houdt in dat Rijn IJssel voor het in onderhavig onderzoek vastgestelde gebrek conform WEB artikel 6.1.5b, lid 2, de mogelijkheid krijgt om de kwaliteit van de examinering te verbeteren.

Bij deze opleiding doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensiveert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleiding. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleiding een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

1 Inleiding

In het middelbaar beroepsonderwijs is de onderwijsinstelling verantwoordelijk voor de examenkwaliteit van de beroepsopleidingen. Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering is uitgevoerd bij de opleiding, waarvan bij eerder onderzoek is geconstateerd dat de examenkwaliteit niet voldeed. De constatering 'onvoldoende examenkwaliteit' betekent voor de instelling een verplichting tot verbetering van de kwaliteit van de examinering.

Tijdens het onderzoek naar kwaliteitsverbetering in 2010-2011 zijn alleen de standaarden beoordeeld, die in het onderzoek van 2009-2010 als onvoldoende zijn beoordeeld. De standaarden die in het reguliere onderzoek al voldoende waren, zijn alleen onderzocht als daar aanleiding voor was.

1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo

De examenkwaliteit is beoordeeld aan de hand van de zeven standaarden, die in het Toezichtkader bve 2009 staan. Daarnaast is de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009 als kader gebruikt. De standaarden en de normering zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo'. In bijlage 1 staan de examenstandaarden met de bijbehorende criteria en portretten. In de portretten is beschreven wanneer toereikend aan een criterium is voldaan.

1.2 Onderzochte opleidingen

In tabel 1.1 ziet u welke opleiding in het kader van de kwaliteitsverbetering opnieuw is onderzocht.

Tabel 1.1 Onderzochte opleiding bij Rijn IJssel

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Deelkwalificatie(s)*	Examenenheid en plaatsnaam bezochte locatie(s)
10534	Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi)	BBL	52010 52022 52023	

* alleen van toepassing bij eindtermgerichte opleidingen

1.3 Inkoop

De instelling heeft tijdens de inventarisatiefase aangegeven of er sprake is van (deel)inkoop van exameninstrumenten en/of -diensten bij een leverancier en zo ja, wat er wordt ingekocht. Het (deels) ingekochte exameninstrumentarium wordt bij de onderwijsinstelling onderzocht, aangezien de leveranciers geen toezichtobject zijn voor de inspectie.

1.4 Uitgebreide informatie over het onderzoek

Uitgebreide informatie over de standaarden, de normering, het toezicht op talen, de werkwijze bij inkoop en de opzet van het onderzoek treft u onder andere aan in:

- het Toezichtkader bve 2009;
- de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009;
- het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 (inclusief het addendum Nederlands in het kader van burgerschap 2007);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716);
- Wet Referentieniveaus;
- website inspectie: www.onderwijsinspectie.nl

1.5 Onderbouwing van de beoordeling

De resultaten van het onderzoek naar de kwaliteitsverbetering zijn gebaseerd op de aangeleverde zelfbeoordeling inclusief de onderliggende documenten, het onderzoek naar de exameninstrumenten en de gesprekken met vertegenwoordigers van de instelling. De voorlopige bevindingen van het onderzoek zijn ter afsluiting van het bezoek teruggekoppeld aan het college van bestuur.

In deze rapportage leest u de onderbouwing van het eindoordeel van de onderzochte opleiding. De conclusies van het onderzoek en, indien van toepassing, het vervolgtoezicht staan in het laatste hoofdstuk vermeld.

2 Kwaliteit examinering bij EWI

In dit hoofdstuk staat de beoordeling en de toelichting op de standaarden, die in het reguliere onderzoek 2009-2010 met een onvoldoende zijn beoordeeld. De oordelen van de standaarden die in dat onderzoek al met een voldoende zijn beoordeeld, zijn overgenomen. Alleen als er een aanleiding voor was, zijn standaarden opnieuw onderzocht.

2.1 Algemeen beeld

In tabel 2.1 staat de beoordeling van de onderzochte opleiding. De oordelen die niet vet staan, zijn de oordelen die zijn overgenomen uit het rapport 'Onderzoek kwaliteit examinering 2009-2010'. De nieuwe oordelen zijn vet weergegeven.

Tabel 2.1 Examenkwaliteit onderzochte opleiding

	Standaard									
	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL	V	O	V	V	O	O	V	-	-	O
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t. / vet = nieuw oordeel										

Toelichting bij beoordeling examenkwaliteit

De examinering van de onderzochte opleiding 10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL is van onvoldoende kwaliteit. Het exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroomseisen en aan de toetstechnische eisen. De examenprocessen van afname en beoordeling verlopen echter niet deugdelijk en de integrale examenkwaliteit is onvoldoende geborgd. Daardoor verloopt de examinering onvoldoende betrouwbaar. De deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering is onvoldoende in kaart gebracht.

2.2 10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL

Aanleiding onderzoek kwaliteitsverbetering

Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering had betrekking op de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Kenteq. Daarnaast had het onderzoek naar kwaliteitsverbetering betrekking op de deugdelijkheid van de afname, de beoordeling en de diplomering (standaard 5), de deskundigheid van de betrokkenen (standaard 2) en de borging van de examenprocessen (standaard 6).

Gelet op het reguliere onderzoek bij de overige onderzochte opleidingen bleken er namelijk op deze punten tekortkomingen te zijn.

Conclusie onderzoek kwaliteitsverbetering

Het exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen. Deze conclusie is gebaseerd op de beoordeling van de onderzochte deelkwalificaties.

In tabel 2.2 ziet u een overzicht van de beoordeling op het niveau van de deelkwalificatie. De toelichting op deze beoordeling vindt u onder de tabel.

Tabel 2.2 Beoordeling deelkwalificaties 10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi)

	Standaard	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
		3	4
52010 Maatschappelijk culturele vorming		V	V
52022 Onderhouden huishoudelijke toestellen		V	V
52023 Schoonmaken huishoudelijke toestellen		V	V
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.			

Conclusie en toelichting beroepsgerichte exameninstrumenten

Het exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen.

Het exameninstrumentarium voor de onderzochte deelkwalificaties is in samenwerking met Kenteq verbeterd maar nog niet ingezet. De inspectie heeft dit instrumentarium onderzocht en voldoende bevonden.

2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)

De deugdelijkheid van de afname, de beoordeling en de diplomering is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting

De opleiding Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi) voldoet niet aan de eisen van deze standaard. De afname en de beoordeling verlopen niet deugdelijk. De diplomering verloopt wel deugdelijk

De examencommissie volgt onvoldoende of de afname en beoordeling deugdelijk verlopen. Er is geen procedure waarnaar gewerkt wordt en er zijn geen processen verbaal of deelnemerevaluaties. De examencommissie is wel voornemens om in de toekomst steekproefsgewijs afnames en beoordelingen te controleren, maar daarvan is nu nog geen sprake. De examencommissie baseert haar vertrouwen in een goed verloop

van de examens voornamelijk op de inrichting van het examen. De afname wordt summier besproken tijdens de examencommissievergadering, maar er zijn naast de beoordelingsprotocollen nauwelijks gegevens beschikbaar om het verloop van de afname en de beoordeling te evalueren. 'De examencommissie is onvoldoende op de hoogte van het feitelijk functioneren van de processen rondom afname en beoordeling' staat vermeld in het interne auditrapport.

De diplomering verloopt wel deugdelijk. Er zijn cijferlijsten en verzamelstaten op basis waarvan de subexamencommissie besluit of een student in aanmerking komt voor een diploma.

2.4 Deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)

De deskundigheid van de betrokkenen en de borging van de examenkwaliteit is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting deskundigheid van betrokkenen (standaard 2)

De onderzochte opleiding voldoet niet aan de eisen van deze standaard. De deskundigheid van de betrokkenen is onvoldoende aangetoond.

De deskundigheid van interne assessoren is voldoende. De deskundigheid van de externe beoordelaars niet. Er loopt momenteel een traject om de deskundigheid van de externe beoordelaars in beeld te brengen. Dit schooljaar vindt er nog een training voor constructeurs en vaststellers plaats. Voor cgo zullen de externe assessoren een scholing beoordelen gaan volgen. Er wordt ook nagedacht om vanuit het project cgo Gelderland met een pool van geschoolde assessoren te gaan werken.

Conclusie en toelichting borging van examinering (standaard 6)

De onderzochte opleiding voldoet niet aan de eisen van deze standaard. De examinering is onvoldoende geborgd.

De subexamencommissie wint onvoldoende op een structurele wijze informatie in en analyseert deze onvoldoende om tot een afgewogen beoordeling van examinering te komen. De procedures voor examinering zijn vastgelegd in het collegebrede Handboek Leren & Waarderen. De implementatie hiervan is nog bezig.

Er is geen evaluatie over het verloop van de examinering aangetroffen. De procedures rondom examinering zijn vastgelegd, maar deze worden onvoldoende gevolgd. Signalen worden niet structureel opgepakt. De subexamencommissie is wel bezig om de PDCA-cyclus uit te werken.

Het ontbreekt aan (kwantificeerbare) gegevens, waardoor de kwaliteit van de afname en beoordeling niet inzichtelijk is. Er zijn geen procesverbalen of evaluatieformulieren aangetroffen op basis waarvan de afname en beoordeling kan worden geëvalueerd.

3 Conclusies en vervolgtoezicht

De inspectie heeft in de periode van februari tot en met april 2011 een onderzoek naar kwaliteitsverbetering uitgevoerd op Rijn IJssel. Dit onderzoek leidt tot de volgende conclusie.

Onvoldoende examenkwaliteit

De kwaliteit van de examinering van de onderzochte opleiding is onvoldoende.

- 10534 Onderhoudsmonteur installatietechniek (OMi), BBL

Bij deze opleiding doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensificeert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleiding. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleiding een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

Bijlage 1 Examenstandaarden en normering

De standaarden

Onderstaand worden 7 standaarden voor de examenkwaliteit gegeven. Bij elk van deze standaarden is een portret gevoegd. Deze portretten zijn zodanig opgebouwd dat wordt aangegeven wanneer toereikend aan een standaard wordt voldaan. Indien een standaard meer criteria omvat, wordt bij elk afzonderlijk criterium een portret gevoegd.

Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit

Criterium: Vertrouwen beroepenveld examinering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering.
De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan. Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Criterium: Borging deskundigheid

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en deelnemerevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Er zijn wel elementen in de deskundigheid die verbeterd kunnen worden, maar er vallen als gevolg hiervan geen grote gaten in de examinering.

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

Criterium 1: Dekkingsgraad

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het eindtermendocument of het kwalificatiedossier zodanig af dat recht wordt gedaan aan het integrale kwalificatieprofiel. Van een toereikende dekking is alleen sprake indien de

examinering uitgaat van een toetsvorm die past bij het beheersingsniveau van de vereisten. Uitgangspunt voor de beoordeling van dekkingsgraad is dat alle vereisten uit het kwalificatiedossier onderdeel zijn van het examenprogramma. Er wordt over het geheel van het examen genomen geëxamineerd op het vereiste kwalificatieniveau.

- *Eindtermgerichte opleiding*

Minimaal 75% van de eindtermen van de deelkwalificatie is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de eindtermen van de deelkwalificatie. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 1e generatie kwalificatiedossier*

Alle kerntaken en de bijbehorende relevante competenties (optellend tot minimaal 75% van de competenties) zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij die kerntaken en competenties. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 2e generatie kwalificatiedossier*

Minimaal 75% van de werkprocessen per kerntaak is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de werkprocessen. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

Criterion 2: Cesuur

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

- *Eindtermgerichte opleiding*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de eindtermen.
- Er is bij een deelkwalificatie sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.
- De cesuur voor de zak/slaagbeslissing ten aanzien van het diploma is dat alle deelkwalificaties die verplicht zijn voor het behalen van het diploma, met gunstig gevolg moeten zijn afgelegd.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 1e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de competenties en kerntaken.
- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de bovengenoemde cesuur.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 2e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de werkprocessen.

- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterion 1: Informatie deelnemer

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan de deelnemer weet wat er in het examen van hem verwacht wordt en welke punten hij waarmee kan behalen. De deelnemer weet wanneer hij wat moet doen om een voldoende te behalen. Dit betekent dat de beschrijving van een opdracht en/of gewenst resultaat, de beoordelingscriteria, de wijze van beoordeling en de cesuurbepaling bekend zijn voor de deelnemer.

Criterion 2: Afnamecondities

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de deelnemer en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van de context/setting van de examenopdracht en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de deelnemer en de beoordelaar.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten zijn voorzien van een beoordelingsvoorschrift waaruit de beoordelaar duidelijk kan opmaken op grond waarvan een antwoord of prestatie van een deelnemer met een bepaalde (deel)score moet worden gewaardeerd. Er is beschreven hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt. Dit betekent dat het exameninstrumentarium de volgende zaken bevat:

- een inhoudelijk correct antwoordmodel of een beoordelingsschema (met beoordelingscriteria).
- een scoringsvoorschrift dat beschrijft welke antwoorden goed, gedeeltelijk goed en welke als fout moeten worden beschouwd, inclusief daarbij behorende waardering (punten).
- een beschrijving van hoe eventuele deelwaarderingen leiden tot een eindwaardering.
- een beoordelaarsinstructie met algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van deelnemers beoordeeld moeten worden.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterion 1: De afname

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld

aan de hand van processen verbaal en/of deelnemerevaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

criterium 2: De beoordeling

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, deelnemerevaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

criterium 3: Diplomerings en/of certificering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Standaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

criterium: Kwaliteitsborging

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

criterium: Naleving wettelijke vereisten

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).