



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN
ONDERZOEK BIJ
RIJN IJSSEL
AFDELING UITERLIJKE VERZORGING
Opleiding Kapper / Junior kapper

Plaats:	Arnhem
BRIN:	25LF
Onderzoeksnummer:	123257
Onderzoek uitgevoerd op:	31 mei en 4 juli 2011
Conceptrapport verzonden op:	6 juli 2011
Rapport vastgesteld te Utrecht op:	28 september 2011

1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 31 mei 2011 en 4 juli een onderzoek uitgevoerd bij Rijn IJssel, Afdeling Uiterlijke Verzorging bij de opleiding Kapper / Junior Kapper naar de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving.

De aanleiding voor dit onderzoek is het volgende.

Uit analyses die de inspectie heeft uitgevoerd kwam naar voren dat zich mogelijke tekortkomingen voordoen zowel in de opbrengsten als in het onderwijsproces.

In dit kader is de volgende opleiding onderzocht:

- crebocode 10508/91170/91172, Kapper / Kapper (Junior kapper), niveau 2.

Onderzoeksopzet

Deze rapportage is gebaseerd op:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de instelling en de opleiding die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Onderzoek op locatie, waarbij
 - schooldocumenten zijn bestudeerd;
 - de onderwijspraktijk is geobserveerd;
 - gesprekken met de directie, teamleider, docenten en deelnemers zijn gehouden.

Voor de beoordeling van de opbrengsten is gebruikgemaakt van cijfers uit BRON, schooljaar 2009-2010 met de erbij behorende onderstaande normen.

Niveau 2: jaarresultaat 56,5 en diplomaresultaat 45,2 procent.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 en de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009. Deze zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin tekortkomingen worden toegelicht en waar mogelijk de ontwikkeling van de opleiding in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

2. BEVINDINGEN

2.1 Bevindingen Kapper / Junior kapper

2.1.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate het betreffende criterium gerealiseerd is. De inspectie heeft daarnaast onderzocht of wordt voldaan aan de naleving van enkele wettelijke voorschriften.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

Scores van de opleiding:

- crebocode 10508/91170/91172, Kapper / Kapper (Junior kapper), niveau 2.

1.1 Naleving Wettelijke vereisten	1	2	3	4	
1.1.1 Naleving Wettelijke vereisten		•			
2.1 Opbrengsten van opleidingen	1	2	3	4	5
2.1.1/2.1.2 jaarresultaat en diplomaresultaat			•		
3.1 Programma	1	2	3	4	
3.1.1 Samenhang			•		
3.1.2 Maatwerk			•		
3.1.3 Programmatijd			•		
3.1.4 Voorzieningen		•			
3.2 Leerproces	1	2	3	4	
3.2.1 Leertijd		•			
3.2.2 Didactisch handelen			•		
3.2.3 Begeleiding in de instelling			•		
3.2.4 Beroepspraktijkvorming			•		
3.3 Trajectbegeleiding	1	2	3	4	
3.3.1 Intake		•			
3.3.2 Studieloopbaanbegeleiding			•		
3.3.3 Zorg deelnemers specifieke behoeften			•		
3.3.4 Samenwerking			•		
3.4 Omgang en veiligheid	1	2	3	4	
3.4.1 Bejegening/omgang			•		
3.4.2 Veiligheid			•		
4.1 Kwaliteitszorg	1	2	3	4	
4.1.1 Systematische Kwaliteitszorg			•		
4.1.2 Beoordeling		•			

2.1.2 Beschouwing

Algemeen beeld

De kwaliteit van het onderwijs is voldoende. Hoewel bij het onderwijsproces enkele aspecten onvoldoende zijn, is het geheel met een voldoende beoordeeld. De intake en de leertijd zijn onvoldoende evenals de informatievoorziening aan deelnemers. De teamleden kennen een grote betrokkenheid bij de deelnemers en zorgen voor een goede begeleiding en zijn in staat zaken aan te pakken en te verbeteren. Hieronder licht de inspectie de belangrijkste bevindingen toe.

Wettelijke vereisten

Voor zover onderzocht voldoet de opleiding aan de wettelijke vereisten op het gebied van zorg- en informatieplicht, onderwijsovereenkomst, erkenning leerbedrijven, gebruik crebonamen en onderwijstijd. Ook aan de 850-klokurennorm wordt voldaan.

De ondertekening van praktijkovereenkomsten gebeurt echter te laat.

Opbrengsten

De opbrengsten van 2009-2010 zijn voldoende. Het jaarresultaat is 63,4 procent en het diplomaresultaat 43,3 procent.

Programma

De samenhang van het programma is voldoende. Het programma is voor de deelnemers voldoende gestructureerd. Er vindt een koppeling plaats tussen de lessen op school en de beroepspraktijk. Nederlands is bijvoorbeeld gericht op de beroepspraktijk en in de praktijklessen en tijdens het begeleidingsuur met de mentor/loopbaanbegeleider is er ruimte voor de terugkoppeling van de ervaringen in de beroepspraktijk. Ook kunnen oefeningen die in de beroepspraktijkvorming niet kunnen worden uitgevoerd desgewenst op school worden uitgevoerd.

Maatwerk is voldoende omdat de opleiding zicht heeft op de opleidingsbehoeften van de verschillende deelnemers en daar maatwerk bij kan leveren, zij het in beperkte – maar voldoende – mate. Zo zijn er beperkte mogelijkheden om te versnellen of te differentiëren in zowel de theorie, de praktijk als taal en rekenen. Om deelnemers zoveel mogelijk continuïteit te bieden, is het ook mogelijk 's avonds les te volgen, bijvoorbeeld omdat er dan meer mensen bereid zijn als model te fungeren. De praktische vaardigheden hoeven niet klas-volgend te worden uitgevoerd maar kunnen worden afgestemd op de specifieke behoeften van de deelnemer of de (on-)mogelijkheden in het leerbedrijf. Daarnaast krijgen deelnemers die klaar zijn met de niveau 2-stof maar hun opleiding nog niet hebben kunnen afsluiten, de mogelijkheid zich vaardigheden op niveau 3 alvast eigen te maken.

Een algemeen punt van kritiek van deelnemers is dat de informatievoorziening aan de deelnemers niet goed loopt. Weliswaar is er (veel) informatie voorhanden, maar die wordt de deelnemers niet gedoseerd en op het juiste niveau van de deelnemers aangeboden ('ingewikkeld'). Daardoor wordt informatie ontoegankelijk, inconsequent en zelfs chaotisch. Daarom is het criterium 'voorzieningen' onvoldoende. Het team en de directie weten dit en er zijn samen met CINOP reeds stappen gezet om dit punt komend jaar te verbeteren. De inspectie merkt verder op dat de materiële voorzieningen prima in orde zijn.

De programmatijd is voldoende. Er is sprake van een evenwichtige verdeling van de studielast en er is weinig lesuitval.

Leerproces

De leertijd is onvoldoende. Sommige lessen beginnen te laat en ook sommige docenten plegen te laat te komen. Er zijn – wellicht daardoor – veel laatkomers onder de deelnemers en erg veel verzuim. Weliswaar is de aanpak rondom het verzuim dit jaar aangescherpt maar dat heeft bij de niveau 2-opleiding nog te weinig resultaat opgeleverd. Sinds dit jaar heeft de instelling meer contact met de leerplichtambtenaar.

Het didactisch handelen van docenten is voldoende. Er is interactie tussen de docenten en de deelnemers en de deelnemers ontvangen feedback op hun leerproces. Er wordt voldoende tijd ingeruimd voor feedback zowel tijdens de praktijklessen als bij het nabespreken van toetsen. Deelnemers zijn tijdens de les actief aan het werk. Als reden voor uitval wordt door leerkrachten en deelnemers ook de invoering van competentiegericht onderwijs genoemd. Bij de invoering zijn deelnemers te veel aan hun lot overgelaten. Deze houding echter is dit studiejaar losgelaten omdat docenten – maar ook deelnemers - zagen dat de overstap van vmbo naar mbo wel erg groot was. Nu worden deelnemers in voldoende mate begeleid en gevolgd.

Een opmerking over de TKO-lessen (dat zijn terugkomuren voor deelnemers die nog geen bpv-plaats hebben) is op z'n plaats: omdat de docent een groep deelnemers moet begeleiden naast het verzorgen van TKO-uren, kan het zijn dat deelnemers lang moeten wachten op feedback van de docent.

De begeleiding in de instelling is als voldoende beoordeeld. De mentor/loopbaanbegeleider houdt zicht op de studievoortgang van de deelnemer. Daarnaast houden de deelnemers ook zelf hun voortgang bij. De voortgang en ontwikkeling van de deelnemer worden regelmatig besproken tijdens het begeleidingsuur met de mentor/loopbaanbegeleider en deelnemers ontvangen een overzicht van hun voortgang.

De beroepspraktijkvorming (bpv) is eveneens voldoende. Deelnemers worden voldoende voorbereid op de bpv en ook tijdens de bpv krijgen zij voldoende begeleiding, zowel vanuit het leerbedrijf als de onderwijsinstelling. Tweemaal per bpv-periode bezoekt de instelling de leersalon van de deelnemer. Daarnaast kan er een extra afspraak worden ingepland wanneer er iets aan de hand is.

Indien bepaalde vaardigheden niet in de bpv-salons kunnen worden ingeoeffend, bestaat altijd de mogelijkheid deze in een van de salons op school aan te leren.

Trajectbegeleiding

De intake op niveau 2 is onvoldoende omdat het vervolgtraject onduidelijk is: de gegevens die tijdens de intake worden verzameld, worden niet zichtbaar gebruikt in het verdere opleidingstraject. Resultaten zouden worden besproken in het team, maar de uitvoering geschiedt op een onzorgvuldige manier.

De studieloopbaanbegeleiding is voldoende; regelmatig vinden er voortgangsgesprekken plaats tussen de deelnemer en de mentor/loopbaanbegeleider. Wanneer er zich problemen voordoen, kunnen de deelnemers bij de mentor/loopbaanbegeleider terecht of bij andere docenten. De instelling besteedt voldoende aandacht aan de zorg voor studenten met specifieke onderwijsbehoeften en ook is de samenwerking met andere hulpverleningsinstanties voldoende. De mentor verwijst door naar het Zorgadviesteam of Cursistenservice en via deze weg ontvangt de deelnemer voldoende aansluitende zorg.

Omgang en veiligheid

De omgang en veiligheid zijn voldoende. De deelnemers en docenten gaan respectvol met elkaar om en zij voelen zich veilig binnen de instelling. De camera's bevorderen dit gevoel van veiligheid.

Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg in de opleiding is voldoende systematisch. Jaarlijks stelt de instelling een verbeterplan op. De hoofdlijnen van het verbeterplan worden opgenomen in het teamjaarplan. Bij de planvorming zijn behalve het team ook anderen betrokken die hun input via tevredenheidsenquêtes of panelgesprekken leveren. Plannen worden ook uitgevoerd, geëvalueerd (zelfevaluatie) en bijgesteld waardoor de pdca-cyclus herkenbaar is in het verbeterproces. Via contracten worden team, directie en college van bestuur gebonden aan de onderlinge afspraken rond verbeteringen.

De beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs vindt niet plaats door onafhankelijke deskundigen. Wel vinden er visitaties plaats maar deze leiden niet tot oordelen over de kwaliteit van het onderwijs. Daarmee is dit criterium onvoldoende.

3. TOEZICHTARRANGEMENT

De Inspectie van het Onderwijs kent aan de volgende opleiding het basisarrangement toe:

- crebocode 10508/91170/91172, Kapper / Kapper (Junior kapper), niveau 2.

Dit betekent dat de inspectie op dit moment geen reden heeft om het toezicht te intensiveren. Het basistoezicht bestaat uit een jaarlijkse risicoanalyse en, eventueel, een onderzoek in het kader van het Onderwijsverslag of themaonderzoeken.

Er is een tekortkoming in de naleving van wettelijke voorschriften, namelijk de niet tijdige ondertekening van de praktijkovereenkomsten.
Het gaat hierbij om de volgende opleiding:

- crebocode 10508/91170/91172, Kapper / Kapper (Junior kapper), niveau 2

Om deze reden zijn de volgende afspraken gemaakt met het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag dient de geconstateerde tekortkomingen in de naleving van wettelijke voorschriften op te heffen. Over drie maanden voert de inspectie een onderzoek uit om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.