



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT VAN BEVINDINGEN
ONDERZOEK BIJ
RIJN IJSSEL
SECTOR CIOS, ZORG EN WELZIJN
Opleiding Sociaal-cultureel werker

Plaats:	Arnhem
BRIN:	25LF
Onderzoeksnummer:	123104
Onderzoek uitgevoerd op:	9 juni 2011
Conceptrapport verzonden op:	8 juli 2011
Rapport vastgesteld te Utrecht op:	29 september 2011

1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 9 juni 2011 een onderzoek uitgevoerd op Rijn IJssel, Sector CIOS, Zorg en Welzijn naar de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van de wettelijke vereisten.

De aanleiding voor dit onderzoek is de volgende.

In het onderzoek uitgevoerd op 21 juni 2010 bleek er sprake te zijn van tekortkomingen in de kwaliteit van het onderwijs. Er was sprake van onvoldoende opbrengsten. Geconstateerd is daarbij dat er sprake was van zwak onderwijs.

In het kader van het geïntensiveerde toezicht is een onderzoek naar kwaliteitsverbetering uitgevoerd.

In dit kader zijn de volgende opleidingen onderzocht:

- crebocode 10746 / 91370 Sociaal Cultureel Werker (SCW) / Sociaal-cultureel werker, niveau 4

Onderzoeksopzet

De inspectie heeft zich in dit onderzoek voornamelijk gericht op het opnieuw beoordelen van de criteria die onvoldoende waren tijdens het eerdere onderzoek in 2010. Daarbij is nagegaan in hoeverre de tekortkomingen die toen zijn geconstateerd, zijn opgeheven. Dit onderzoek is met name gericht op de volgende criteria: wettelijke vereisten, opbrengsten, samenhang, leertijd, kwaliteitszorg en beoordeling.

Deze rapportage is gebaseerd op:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de instelling en de opleidingen die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van de Rapportage instroomonderzoek deelnemers afdeling Zorg en Welzijn 2010-2011, Actieplan 2010-2011, informatie bpv-contracten en de brief van het college van bestuur met informatie over de verbeteringen.
- Onderzoek op locatie, waarbij een gesprek is gevoerd met de deelnemers, het management en de manager Onderwijs & Kwaliteit en het college van bestuur.

← Met opmaak:
opsommingstekens en
nummering

Voor de beoordeling van de opbrengsten is gebruikgemaakt van cijfers uit BRON, schooljaar 2009-2010 met de erbij behorende onderstaande normen.

Niveau 4: jaarresultaat 64,2 en diplomaresultaat 67,3 procent.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 en de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009. Deze zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin tekortkomingen worden toegelicht en waar mogelijk de ontwikkeling van de opleidingen in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

2. BEVINDINGEN

2.1 Bevindingen Sociaal Cultureel Werker (SCW) / Sociaal-cultureel werker

2.1.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie tot welke bevindingen per opleiding het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate het betreffende criterium gerealiseerd is. De inspectie heeft daarnaast onderzocht of wordt voldaan aan de naleving van enkele wettelijke voorschriften.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

Scores van de opleidingen:

- crebocode 10746 / 91370 Sociaal Cultureel Werker (SCW) / Sociaal-cultureel werker, niveau 4

1.1 Naleving Wettelijke vereisten	1	2	3	4	
1.1.1 Naleving Wettelijke vereisten		•			
2.1 Opbrengsten van opleidingen	1	2	3	4	5
2.1.1/2.1.2 jaarresultaat en diplomaresultaat		•			
3.1 Programma	1	2	3	4	
3.1.1 Samenhang			•		
3.1.2 Maatwerk			•		
3.1.3 Programmatijd			•		
3.1.4 Voorzieningen			•		
3.2 Leerproces	1	2	3	4	
3.2.1 Leertijd			•		
3.2.2 Didactisch handelen			•		
3.2.3 Begeleiding in de instelling			•		
3.2.4 Beroepspraktijkvorming			•		
3.3 Trajectbegeleiding	1	2	3	4	
3.3.1 Intake			•		
3.3.2 Studieloopbaanbegeleiding			•		
3.3.3 Zorg deelnemers specifieke behoeften			•		
3.3.4 Samenwerking			•		
3.4 Omgang en veiligheid	1	2	3	4	
3.4.1 Bejegening/omgang			•		
3.4.2 Veiligheid			•		
4.1 Kwaliteitszorg	1	2	3	4	
4.1.1 Systematische Kwaliteitszorg			•		
4.1.2 Beoordeling			•		

2.1.2 Beschouwing

Algemeen beeld

De opleidingen zijn als zwak beoordeeld, omdat de opbrengsten evenals tijdens het onderzoek in 2010 onvoldoende zijn. Tijdens het vorige onderzoek is het onderwijsproces als voldoende beoordeeld. Alleen de criteria samenhang en de leertijd waren onvoldoende. Inmiddels het team heeft met het project Focus op kwaliteit gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Het project behelst onder meer een gezamenlijk gedragen verbeterplan met actiepunten. Bij het verbetertraject is externe ondersteuning ingeschakeld. Het resultaat is dat de samenhang nu duidelijk is verbeterd. Ook de leertijd is verbeterd. Daarnaast is nu de kwaliteitszorg voldoende. Aan de wettelijke vereisten wordt niet voldaan.

Bij de overige criteria zijn de positieve oordelen van 2010 gehandhaafd. De inspectie heeft geen aanwijzingen die ertoe leiden dat deze criteria anders moeten worden beoordeeld dan tijdens dat vorige onderzoek. Hieronder licht de inspectie de belangrijkste bevindingen toe.

Wettelijke vereisten

De praktijkovereenkomsten voldoen niet aan de wettelijke vereisten, omdat ondertekening niet tijdig plaatsvindt. In het actieplan stelt de opleiding zich ten doel dat alle praktijkovereenkomsten binnen acht weken na de start van de beroepspraktijkvorming getekend zijn ingeleverd en is de constatering dat dit doel is gehaald. Bij een marge van acht weken is er echter geen sprake van tijdige ondertekening en in die zin is het doel niet adequaat in relatie tot de wettelijke vereisten.

Opbrengsten

De opleidingen hebben op basis van de gegevens uit BRON geclusterd in 2009-2010 een jaarresultaat van 28 procent en een diplomaresultaat van 29 procent. Beide gegevens laten een daling zien ten opzichte van het jaar ervoor, beide zijn onder de norm en daarmee zijn de opbrengsten onvoldoende. Inmiddels is het team meer gericht op het bereiken van resultaat. In het verbeterplan wordt bij verschillende acties de relatie gelegd met het verminderen van de vroegtijdige uitval. De verbeteringen zijn in 2010 ingezet en effecten op de opbrengsten moeten in 2010-2011 blijken. Uit de voorlopige gegevens van het huidige schooljaar lijkt zich nu een verbetering af te tekenen.

Samenhang

Tijdens het onderzoek in 2010 was er onvoldoende samenhang in het programma en dat is nu voldoende. In 2010 was er al gestart met de invoering van een nieuw programma in een pilot bij een groep deelnemers die in februari was ingestroomd. Dit programma, waarbij gebruikgemaakt wordt van materiaal van het Consortium is nu ingevoerd. De organisatie en de communicatie zijn eveneens verbeterd.

Teamleden zijn geschoold, per periode wordt er een gezamenlijke start gemaakt en de organisatie op leerjaarniveau wordt geregeld in het team besproken. Door middel van blokevaluaties en panelgesprekken met deelnemers vindt evaluatie plaats op basis waarvan zo nodig verbeteringen worden aangebracht. Deelnemers ervaren nu dat het programma voldoende inzichtelijk gestructureerd is.

Leertijd

De leertijd was onvoldoende, omdat er veel verzuim was dat niet adequaat werd bestreden. Inmiddels is het verzuimprotocol van Rijn IJssel geïmplementeerd en zijn er maatregelen genomen om als team sneller en meer eenduidig te reageren naar deelnemers die (ongeeoorloofd) afwezig zijn. Ook vanuit het management wordt dit beter dan voorheen gevolgd. De leertijd is nu voldoende, al blijft het bewaken van een eenduidige aanpak door alle betrokkenen een aandachtspunt. Dit mede omdat de implementatie van de verschillende acties nog maar recent is afgerond. Daarnaast valt op dat deelnemers de aanscherping van de aanpak wel hebben ervaren, maar toch niet allemaal volledige duidelijkheid hierover hebben. Dat betekent dat de communicatie naar de deelnemers nog beter kan.

Kwaliteitszorg en beoordeling

De kwaliteitszorg en de beoordeling zijn beide voldoende. Dit oordeel is voor een belangrijk deel gebaseerd op de aanpak die voorkomt uit het project Focus op kwaliteit. Het team heeft een actieplan opgesteld met deels ook meetbare doelen en voert evaluaties uit. Deze aanpak is een initiatief binnen de sector en functioneert min of meer naast de werkwijze van de kwaliteitszorg zoals die binnen de instelling uitgevoerd wordt. De onderwijskundige aansturing en borging, maar ook het kwaliteitsbewustzijn zijn door deze aanpak versterkt. Hiermee is er een goede basis om de kwaliteitszorgcyclus in relatie met de instellingswerkwijze verder vorm te geven. Deelnemers, het werkveld en medewerkers zijn betrokken bij evaluaties en er is een audit uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige. De instelling heeft eind 2010 in een beleidsnotitie aangegeven op welke manier men de onderwijskwaliteit zal monitoren. In de loop van 2011 krijgt de werkwijze verder beslag.

3. TOEZICHTARRANGEMENT

De kwaliteit van het onderwijs van de volgende opleidingen vertoont tekortkomingen en is als zwak beoordeeld op basis van onvoldoende opbrengsten:

- crebocode 10746 / 91370 Sociaal Cultureel Werker (SCW) / Sociaal-cultureel werker, niveau 4

Om deze reden kent de Inspectie van het Onderwijs aan deze opleidingen een aangepast arrangement toe. De opleidingen vallen onder intensief toezicht. Met het bevoegd gezag is afgesproken dat de onderwijskwaliteit in juni 2012 weer voldoende is. De inspectie voert in juni 2012 opnieuw onderzoek uit om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.

Er is een tekortkoming in de naleving van wettelijke voorschriften, namelijk dat de praktijkovereenkomsten bij de hierboven vermelde opleidingen niet tijdig worden ondertekend.

Om deze reden zijn de volgende afspraken gemaakt met het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag dient de geconstateerde tekortkomingen in de naleving van wettelijke voorschriften op te heffen. In december 2011 voert de inspectie een onderzoek uit om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.