

WAARDOOR RAAKT MIJN APPARAAT IN QUARANTAINES?

Veel virussen en malware, met als doel internetfraude en gegevensdiefstal, zorgen ervoor dat het besmette apparaat zich ongewoon gedraagt op het draadloze netwerk. Denk bijvoorbeeld aan iemand die stiekem iets in z'n schild voert — daar merk je iets aan. Zodra een apparaat op het draadloze netwerk van Rijn IJssel dit gedrag vertoont, wordt het mogelijk geïnfecteerde apparaat geïsoleerd en in quarantaine geplaatst. Je krijgt hiervan een melding met informatie en instructies om zelf het probleem te verhelpen.

ZELF UIT QUARANTAINES KOMEN

Terwijl jouw apparaat in quarantaine staat kun je niet meer internetten. Wel heeft jouw apparaat voldoende netwerkfaciliteiten om bijvoorbeeld je antivirus en anti-malware programma bij te werken, zodat het ook de meest recente virussen en malware kan opsporen en onschadelijk kan maken. Zodra je het probleem verholpen hebt, kun je zelf jouw apparaat met een druk op de knop uit quarantaine halen.

OPNIEUW IN QUARANTAINES

Mocht jouw apparaat binnen korte tijd opnieuw symptomen hebben die door QuarantineNet worden gedetecteerd, dan wordt jouw apparaat opnieuw in quarantaine geplaatst — alleen deze keer zonder de optie om jezelf weer uit quarantaine te halen. In dat geval meld je je bij Servicedesk van jouw locatie, omdat er blijkbaar iets aan de hand is dat je niet zelf op kunt lossen.

GEEN VIRUS/MALWARE, GEEN QUARANTAINES EN TOCH GEEN VERBINDING/INTERNET

Bepaalde typen apparaten lukt het niet altijd om in één keer goed verbinding te leggen met het draadloze netwerk. Meestal volstaat dan het uit- en weer inschakelen van de draadloze verbinding van dit apparaat. Mocht dit niet helpen dan meld je je bij de Servicedesk van jouw locatie zodat gekeken kan worden wat er aan de hand is.



DIGITAAL

AAN DE SLAG

Studiejaar 2016-2017

INLOGGEN OP EEN COMPUTER VAN RIJN IJSSEL



Om op de computers en uitleenlaptops van Rijn IJssel in te loggen, moet je over een Rijn IJssel account beschikken.


Dit account bestaat uit een gebruikersnaam (= je studentnummer) en een wachtwoord. Beide heb je ontvangen op het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij aanmelding.

Heb je nog geen Rijn IJssel account?
Meld je dan bij de Servicedesk van jouw locatie.

INTERNETVERBINDING MAKEN MET JE EIGEN APPARATUUR



Bijna alle locaties van Rijn IJssel zijn voorzien van een draadloos netwerk (Wi-Fi). Om hier gebruik van te kunnen maken moet je beschikken over een apparaat dat Wi-Fi ondersteunt (laptop, tablet, smartphone, etc.).

1. Zorg dat Wi-Fi op je apparaat is ingeschakeld. 
2. Maak verbinding met het netwerk **Eduroam**.
3. Log in met gebruikersnaam **{studentnummer}@rijnijssel.nl** en het wachtwoord dat je ontvangen hebt op het door jou opgegeven e-mailadres bij aanmelding.



Aanvullend: Bij mobiele apparaten voorzien van het besturingssysteem Android moet bij Fase 2 Verificatie gekozen worden voor **MSCHAPV2** (staat standaard op Geen)

In quarantaine

Mocht je bij het (gebruik) maken van de internetverbinding in quarantaine geplaatst worden, volg dan de stappen op de achterkant van deze folder.

ROOSTER EN ELEKTRONISCHE LEEROMGEVING (ELO)



We werken met **ComTak** (<http://comtak.rijnijssel.nl>) voor het raadplegen van de rooster. We gebruiken **N@Tschool** (<http://natschool.rijnijssel.nl>) als elektronische leeromgeving. Voor ComTak heb je inloggegevens ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres bij aanmelding. Voor N@Tschool gebruik je van Rijn IJssel account **{gebruikersnaam}@rijnijssel.nl** om in te loggen.

Lukt het je niet om in te loggen op ComTak of N@Tschool? Meld je bij de servicedesk van jouw locatie. Zij kunnen je verder helpen om bijvoorbeeld je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Heb je via de leermiddelenlijst bij van Dijk één of meer digitale licenties aangeschaft voor een methode dan vind je deze terug op het schakelbord in N@Tschool onder de link "Digitale licenties".

BESTANDEN OPSLAAN



Om bestanden (buiten N@Tschool) op te slaan kun je gebruik maken van bijvoorbeeld Google Drive, OneDrive, DropBox, USB-stick en/of draagbare harde schijf.

Let op: als je op een computer of laptop van Rijn IJssel werkt, sla dan géén bestanden op het bureaublad op. We kunnen niet garanderen dat ze worden bewaard.

PRINTEN



Om documenten te printen ga je naar <http://webprint.rijnijssel.nl> Daar log je in met je gebruikersnaam (studentnummer) en het wachtwoord. Je kunt dan Word- (.docx), Excel- (.xlsx) en PDF-documenten (.pdf) afdrucken naar een printer bij jou in de buurt. Bij deze printers vind je verdere instructie voor het afdrucken van je document.

IN QUARANTAINEN GEPLAATST

Rijn IJssel heeft een geavanceerd systeem in gebruik – QuarantineNet – dat jou beschermt tegen de nare gevolgen van bijvoorbeeld computervirussen, gegevensdiefstal of internetfraude. Dit systeem detecteert apparaten met symptomen die overeenkomen met een virusbesmetting en plaatst deze in quarantaine, waar ze andere computers niet meer kunnen besmetten.

Wist je dat... 99% van de Wi-Fi gebruikers vanwege 'malware' in quarantaine wordt geplaatst? Malware is een stukje kwaadaardige software die je meestal via het bezoeken van malafide websites (zoals illegale download-sites) oploopt. Deze software kan wachtwoorden stelen, banktransacties onderscheppen, kwaadwillenden toegang tot je systeem verschaffen etc. De meeste up-to-date antivirus en anti-malware software, zoals de gratis Windows Defender of Malware Bytes, kan jouw systeem tegen virussen en malware beschermen.