

**WAARDOOR RAAKT MIJN APPARAAT IN QUARANTAINES?**

Veel virussen en malware, met als doel internetfraude en gegevensdiefstal, zorgen ervoor dat het besmette apparaat zich ongewoon gedraagt op het draadloze netwerk. Denk bijvoorbeeld aan iemand die stiekem iets in z'n schild voert — daar merk je iets aan. Zodra een apparaat op het draadloze netwerk van Rijn IJssel dit gedrag vertoont, wordt het mogelijk geïnfecteerde apparaat geïsoleerd en in quarantaine geplaatst. Je krijgt hiervan een melding met informatie en instructies om zelf het probleem te verhelpen.

**ZELF UIT QUARANTAINES KOMEN**

Terwijl jouw apparaat in quarantaine staat kun je niet meer internetten. Wel heeft jouw apparaat voldoende netwerkfaciliteiten om bijvoorbeeld je antivirus en anti-malware programma bij te werken, zodat het ook de meest recente virussen en malware kan opsporen en onschadelijk kan maken. Zodra je het probleem waardoor jouw apparaat in quarantaine geplaatst werd verholpen hebt, kun je zelf jouw apparaat met een druk op de knop uit quarantaine halen.

**OPNIEUW IN QUARANTAINES**

Mocht jouw apparaat binnen korte tijd opnieuw symptomen hebben die door QuarantineNet worden gedetecteerd, dan wordt jouw apparaat opnieuw in quarantaine geplaatst — alleen deze keer zonder de optie om jezelf weer uit quarantaine te halen. In dat geval meld je je bij Servicedesk van jouw locatie, omdat er blijkbaar iets aan de hand is dat je niet zelf op kunt lossen.

**GEEN VIRUS/MALWARE, GEEN QUARANTAINES EN TOCH GEEN VERBINDING/INTERNET**

Bepaalde typen apparaten lukt het niet altijd om in één keer goed verbinding te leggen met het draadloze netwerk. Meestal volstaat dan het uit- en weer inschakelen van de draadloze verbinding van dit apparaat. Mocht dit niet helpen dan meld je je bij de Servicedesk van jouw locatie zodat gekeken kan worden wat er aan de hand is.

**DIGITAAL****AAN DE SLAG**

Studiejaar 2017 - 2018

## INLOGGEN OP EEN COMPUTER VAN RIJN IJSSEL





Om in te loggen op computers en uitleenlaptops van Rijn IJssel, moet je een Rijn IJssel account hebben. Dit account begint met je achtcijferige studentnummer met daarachter @rijnijssel.nl, bijv. 00123456@rijnijssel.nl. Het wachtwoord heb je ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres bij je aanmelding.

Beschik je nog niet over een Rijn IJssel account? Meld je dan bij de Servicedesk van jouw locatie.

## INTERNETVERBINDING MAKEN MET JE EIGEN APPARATUUR



Bijna alle locaties van Rijn IJssel zijn voorzien van een draadloos netwerk (wifi). Om hier gebruik van te kunnen maken moet je beschikken over een apparaat dat wifi ondersteunt (laptop, tablet, smartphone, etc.).

1. Zorg dat wifi op je apparaat is ingeschakeld. 
2. Maak verbinding met het netwerk **Eduroam**. 
3. Inloggen doe je door in te loggen met gebruikersnaam **{studentnummer}@rijnijssel.nl** en het wachtwoord dat je ontvangen hebt op het door jou opgegeven e-mailadres bij aanmelding.

### In quarantaine

Mocht je bij het (gebruik) maken van de internetverbinding in quarantaine geplaatst worden, volg dan de stappen op de achterkant van deze folder.



## ROOSTER EN ELEKTRONISCHE LEEROMGEVING

Rijn IJssel werkt met één digitale omgeving voor leren, roosters, cijfers, informatie enz. Dit heet het Studenten Begeleidings- en Informatie Systeem (SBIS). SBIS is beschikbaar via <http://sbis.rijnijssel.nl>

Inloggen doe je met je Rijn IJssel e-mailadres en wachtwoord. Enkele opleidingen maken nog gebruik van N@Tschool en stappen later definitief over op SBIS. N@Tschool bereik je nu echter ook via SBIS.

Heb je via de leermiddelenlijst bij Studers een of meer digitale licenties aangeschaft voor een methode, dan vind je dit terug op de tegel 'Links' onder 'Jouw digitale licenties.'

Lukt het je niet om in te loggen op SBIS? Meld je bij de Servicedesk op jouw locatie. Zij kunnen je verder helpen om bijvoorbeeld je wachtwoord opnieuw in te stellen.

## BESTANDEN OPSLAAN

Alle studenten bij Rijn IJssel kunnen gebruik maken van Office 365. Met Office 365 beschik je over een Rijn IJssel e-mailadres (studentnummer@rijnijssel.nl) en de mogelijkheid om bestanden op te slaan en desgewenst aan samen te werken (OneDrive).

Ga naar <https://portal.office.com> en log in met je Rijn IJssel e-mailadres en wachtwoord. Let op: als je op een computer van Rijn IJssel werkt, sla dan géén documenten op het bureaublad op. We kunnen niet garanderen dat deze worden bewaard.

## PRINTEN



Om documenten te printen ga je naar <http://webprint.rijnijssel.nl>. Daar log je in met je gebruikersnaam (studentnummer) en het wachtwoord dat je ontvangen hebt op het door jou opgegeven e-mailadres bij aanmelding. Je kunt dan Word (.docx), Excel (.xlsx) en PDF-documenten (.pdf) afdrucken naar een printer bij jou in de buurt. Bij deze printers vind je verdere instructie voor het afdrucken van je document.

## IN QUARANTAINEN GEPLAATST

Rijn IJssel heeft een geavanceerd systeem in gebruik – QuarantaineNet – dat jou helpt te beschermen tegen de nare gevolgen van computervirussen, zoals gegevensdiefstal en/of internetfraude. Dit systeem detecteert apparaten met symptomen die overeenkomen met een virusbesmetting en plaatst deze in quarantaine, waar ze andere computers niet meer kunnen besmetten.

*Wist je dat... 99% van de wifi-gebruikers door 'malware' in quarantaine wordt geplaatst? Malware is een stukje kwaadaardige software die je meestal via het bezoeken van malafide websites (zoals illegale download-sites) oploopt. Deze software kan bijv. wachtwoorden stelen en banktransacties onderscheppen. Up-to-date antivirus en anti-malware software, zoals de gratis Windows Defender of Malware Bytes, beschermt jouw systeem tegen virussen en malware.*