

Tips voor het schrijven van een klachtbrief

Als je een klacht hebt over de gang van zaken of een beslissing van Rijn IJssel (of het niet nemen daarvan), kun je deze tips gebruiken om je klacht schriftelijk kenbaar maken bij klachtencommissie, Postbus 5162, 6802 ED Arnhem of mailen naar klachtencommissie@rijnijssel.nl

Vergeet niet je brief te voorzien van een datum en te ondertekenen.

Jouw gegevens

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Studentnummer

Gegevens over de opleiding

- Naam opleiding
- Niveau opleiding
- Onderwijslocatie
- BOL/BBL

Omschrijving klacht en beklagde

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van de klacht vragen wij je de klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Denk daarbij bijvoorbeeld aan:

- Wat is de kern van je klacht?
- Wat wil je bereiken?
- Over welke gedraging/ gebeurtenis of welk beslissing klaag je?
- Licht de omstandigheden toe (waar, wanneer, hoe?).

Voeg indien aanwezig een kopie bij van de beslissing waartegen je je klacht richt.