

# Algemene voorwaarden educatie 2018 Rijn IJssel

## 1 Definities

- 1.1 Met de term 'deelnemer' wordt de persoon bedoeld zoals gedefinieerd op het opleidingsblad.
- 1.2 Met de term 'Rijn IJssel' wordt de onderwijsinstelling bedoeld zoals gedefinieerd op het opleidingsblad.
- 1.3 Met de term 'partijen' worden de deelnemer en Rijn IJssel samen aangeduid.
- 1.4 Met de term 'opleidingsblad' wordt het deel van de onderwijsovereenkomst educatie aangeduid waarop wordt aangegeven: de partijen, het opleidingstraject inclusief het (beoogd) niveau van het opleidingstraject en de duur van het opleidingstraject. Dit opleidingsblad maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de onderwijsovereenkomst educatie.
- 1.5 Met de term 'onderwijsovereenkomst educatie' worden het opleidingsblad en de algemene voorwaarden bedoeld, en - indien van toepassing - de bijlagen 'wijziging opleidingsblad onderwijsovereenkomst' en het 'ondersteuningsplan'.
- 1.6 Met de term 'opleidingstraject' wordt de opleiding bedoeld zoals gedefinieerd op het meest recent uitgegeven opleidingsblad.
- 1.7 Met de term 'WEB' wordt de Wet educatie en beroepsonderwijs bedoeld.

## 2 Aard van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden vormen samen met het opleidingsblad de tussen partijen gesloten onderwijsovereenkomst educatie als bedoeld in de WEB. In de onderwijsovereenkomst educatie staan de algemene rechten en plichten van partijen. Bepalingen die specifiek gaan over het door de deelnemer te volgen opleidingstraject staan in het opleidingsblad. Het opleidingsblad is onlosmakelijk onderdeel van de onderwijsovereenkomst.
- 2.2 De opleidingsgegevens zoals vermeld op het opleidingsblad kunnen gedurende het opleidingstraject met wederzijdse instemming van partijen worden gewijzigd en/of aangevuld, zonder dat het gewijzigde en/of aangevulde opleidingsblad opnieuw ondertekend hoeft te worden.
- 2.3 De deelnemer en Rijn IJssel kunnen beiden het initiatief nemen voor de totstandkoming van wijziging(en) en/of aanvulling(en) van de opleidingsgegevens op het opleidingsblad, maar wijziging(en) en/of aanvulling(en) op het opleidingsblad kunnen door Rijn IJssel alleen met instemming van de deelnemer daadwerkelijk worden doorgevoerd. Rijn IJssel kan de deelnemer hierin actief adviseren.
- 2.4 Rijn IJssel verwerkt de met instemming van de deelnemer doorgevoerde wijziging(en) en/of aanvulling(en) van de opleidingsgegevens gedurende de looptijd van het opleidingstraject op een nieuw opleidingsblad met daarop alle actuele opleidingsgegevens inclusief de wijziging(en) en/of aanvulling(en). Rijn IJssel stuurt het nieuwe gewijzigde en/of aangevulde opleidingsblad per e-mailadres aan de deelnemer en tevens per post via het op het opleidingsblad vermelde adres.
- 2.5 Als de deelnemer niet akkoord gaat met de inhoud van het nieuwe opleidingsblad, bijvoorbeeld omdat de aangepaste opleidingsgegevens niet correct zijn, dan moet hij/zij dit binnen tien werkdagen schriftelijk bij de deelnemersadministratie van Rijn IJssel melden. In dit geval blijft de deelnemer het opleidingstraject volgen zoals vermeld op het vorige opleidingsblad, tenzij Rijn IJssel met het voorgestelde aangepaste opleidingstraject van de deelnemer instemt. De opleidingsgegevens worden in dergelijk geval gecorrigeerd en wederom door Rijn IJssel schriftelijk verstuurd per e-mailadres of per post aan de deelnemer. Als de deelnemer niet binnen tien werkdagen schriftelijk bij de deelnemersadministratie van Rijn IJssel meldt dat het nieuwe opleidingsblad niet correct is, wordt ervan uitgegaan dat de deelnemer akkoord gaat met de wijziging(en) en vervangt het nieuwe opleidingsblad het vorige opleidingsblad waarmee dit een onlosmakelijk onderdeel van de onderwijsovereenkomst vormt.
- 2.6 Rijn IJssel bewaart het opleidingsblad en alle voorgaande opleidingsbladen in het dossier van de deelnemer. De deelnemer heeft altijd recht op inzage in alle opleidingsbladen.
- 2.7 De studentenraad van Rijn IJssel heeft ingestemd met het model opleidingsblad, deze algemene voorwaarden en de bijlagen.
- 2.8 Rijn IJssel is na instemming van de studentenraad van Rijn IJssel bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip tenzij de deelnemer zich hier binnen veertien dagen schriftelijk tegen heeft verzet. Rijn IJssel maakt de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de deelnemer kenbaar.

## 3 Ondersteuningsplan

- 3.1 Een deelnemer kan met Rijn IJssel bij aanvang of gedurende het opleidingstraject aanvullende maatwerkafspraken maken over bijvoorbeeld extra begeleiding. Deze afspraken worden in een bijlage 'ondersteuningsplan' bij de onderwijsovereenkomst educatie vastgelegd. Dit ondersteuningsplan maakt deel uit van de onderwijsovereenkomst.

## 4 Studie- en beroepskeuzevoorlichting en studiebegeleiding

- 4.1 Rijn IJssel draagt zorg voor studie- en beroepskeuzevoorlichting. Studie- en beroepskeuzevoorlichting door Rijn IJssel vindt plaats op verzoek van de deelnemer.
- 4.2 Op verzoek van de deelnemer of bij onvoldoende studievoortgang, zorgt Rijn IJssel voor een passende en op de deelnemer gerichte studiebegeleiding en regelmatige advisering over voortzetting van de studie binnen of buiten het opleidingstraject. Dit kan leiden tot wijziging van de onderwijsovereenkomst educatie (artikel 2 van de algemene voorwaarden educatie) of beëindiging van de onderwijsovereenkomst educatie (artikel 15 algemene voorwaarden educatie).

## 5 Tijdvakken en locaties

- 5.1 Rijn IJssel maakt het rooster en de locatie op tijd en ruim voor het begin van de lessen aan de deelnemer bekend. Het opleidingstraject kan op meerdere vestigingslocaties gegeven worden.
- 5.2 De deelnemer moet de opleidingsactiviteiten volgens het geldende rooster volgen.
- 5.3 Rijn IJssel mag het rooster en de locatie om organisatorische, onderwijsinhoudelijke en/of andere reden(en) wijzigen. Rijn IJssel spant zich in wijzigingen van het rooster en/of de locatie op tijd en voor aanvang van de les door te geven aan de deelnemer.
- 5.4 De deelnemer is verplicht om tijdig voor het begin van de opleidingsactiviteit op de daartoe aangewezen plaats aanwezig te zijn.

## 6 Inspanningsverplichting Rijn IJssel en inspannings- en gedragsverplichting student

- 6.1 Rijn IJssel organiseert het onderwijs op zo'n manier dat de deelnemer het opleidingstraject redelijkerwijs binnen de gestelde termijn met succes af kan ronden. Te weten voor of uiterlijk op de verwachte einddatum die op het opleidingsblad staat. Rijn IJssel draagt zorg voor het realiseren van de ingeroosterde lessen en andere activiteiten en spant zich in om uitval van onderwijsactiviteiten zoveel mogelijk te voorkomen en indien mogelijk en nodig op een andere wijze en/of ander tijdstip aan te bieden. In voorkomende gevallen kan het bevoegd gezag een alternatieve termijn voor het opleidingstraject vaststellen. In dit geval moet via een nieuw opleidingsblad een nieuwe verwachte einddatum met de deelnemer worden afgesproken.
- 6.2 De deelnemer spant zich naar beste vermogen in om het opleidingstraject binnen de gestelde termijn - dat is voor of uiterlijk op de verwachte einddatum die op het opleidingsblad staat - met het behalen van het bij het opleidingstraject behorende resultaat (zoals opgenomen in het scholingstraject en de voortgangs- c.q. eindrapportage) af te ronden. De deelnemer heeft daarin een eigen verantwoordelijkheid. In het bijzonder is de deelnemer verplicht daadwerkelijk aan opleidingsactiviteiten deel te nemen en de in het kader van het opleidingstraject gegeven opdrachten naar beste vermogen uit te voeren, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet van de deelnemer kan worden verwacht.
- 6.3 De deelnemer is verplicht zich te onthouden van gedragingen die de onderwijsactiviteiten en de goede gang van zaken in de locaties van Rijn IJssel verstoren.
- 6.4 De deelnemer houdt zich in de locaties en op de terreinen van Rijn IJssel aan de voorschriften die daar gelden. De deelnemer volgt aanwijzingen en aanbevelingen die namens Rijn IJssel gegeven worden op, tenzij dat om zwaarwegende redenen niet van de deelnemer kan worden verwacht.

## 7 Financiële verplichtingen

- 7.1 Rijn IJssel bekostigt de onderwijsactiviteiten en de daarvoor benodigde inventaris die op basis van het opleidingstraject noodzakelijk zijn om de deelnemer in staat te stellen het onderwijs te volgen en het overeengekomen resultaat (zoals opgenomen in het scholingstraject en de voortgangs- c.q. eindrapportage) te behalen.

## 8 Passend onderwijs

- 8.1 Indien van toepassing worden met de deelnemer aanvullende afspraken gemaakt over extra ondersteuning in het kader van de Wet Passend Onderwijs. Afspraken over de ondersteuning worden voor aanvang van het opleidingstraject gemaakt, maar kunnen ook tijdens de looptijd van deze onderwijsovereenkomst educatie worden gemaakt of aangepast. Deze afspraken worden in een bijlage 'ondersteuningsplan' bij de onderwijsovereenkomst educatie vastgelegd. Dit ondersteuningsplan maakt deel uit van de onderwijsovereenkomst educatie voor de in het ondersteuningsplan aangegeven duur van de ondersteuningsactiviteiten of zolang er aanleiding is de ondersteuning aan te bieden.
- 8.2 De deelnemer levert Rijn IJssel de benodigde informatie over de (mogelijke) extra ondersteuningsbehoefte zodat Rijn IJssel deze ondersteuning kan bieden tenzij Rijn IJssel daardoor onevenredig wordt belast. Wanneer blijkt dat de deelnemer deze informatie verzwijgt, wordt de extra ondersteuning ook niet opgenomen in de bijlage 'ondersteuningsplan' bij de onderwijsovereenkomst educatie. Rijn IJssel hoeft de noodzakelijke ondersteuning dan ook niet te leveren en kan tot ontbinding van de onderwijsovereenkomst overgaan. Als tijdens het opleidingstraject blijkt dat de deelnemer een ondersteuningsbehoefte heeft, stelt Rijn IJssel zelf vast of zij hieraan alsnog tegemoet kan komen of daardoor onevenredig wordt belast. De deelnemer kan ook schriftelijk afzien van extra ondersteuning.

## 9 Ziekte en afwezigheid

- 9.1 Als de deelnemer wegens ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden opleidingsactiviteiten niet kan volgen, meldt de deelnemer dit zo snel mogelijk op de eerste ziektedag telefonisch voor 9.00 uur bij de receptie van de locatie waar het opleidingstraject (de les) plaatsvindt, tenzij andere afspraken zijn gemaakt of, indien ziekte tijdens de lesdag optreedt, mondeling bij de docent in de klas.
- 9.2 Bij langdurige ziekte (waaronder in ieder geval wordt begrepen ziekte langer dan één maand) of zwangerschap kan de deelnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de onderwijsovereenkomst educatie voor maximaal 12 weken opschorten. De deelnemer dient uiterlijk vóór de vrijdag van de 10e week van de opschorting aan de mentor en/of de deelnemersadministratie kenbaar te maken of hij/zij

het opleidingstraject na deze 12 lesweken (of eerder) wilt hervatten. Indien de deelnemer zich niet (tijdig) meldt of aangeeft na 12 weken het opleidingstraject niet te kunnen vervolgen, kan Rijn IJssel de onderwijsovereenkomst educatie ontbinden. Hervat de deelnemer het opleidingstraject, dan wordt een nieuw opleidingsblad verstrekt met daarop de nieuwe verwachte einddatum ex artikel 15.3.

- 9.3 Bij herhaalde ziekmelding, langdurige ziekte (waaronder in ieder geval wordt begrepen ziekte langer dan één maand) of overige onderwijsbelemmeringen kunnen Rijn IJssel en de deelnemer op basis van gezamenlijk overleg en een gezamenlijke inspanning een inhaaltraject of maatwerktraject overeenkomen. Daarmee kunnen extra kosten gepaard gaan.
- 9.4 De deelnemer die terugkeert na ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheid meldt zich vóór aanvang van de onderwijsactiviteiten beter en weer aanwezig bij de docent.

#### **10 Rechten en plichten van de deelnemer**

- 10.1 Op de onderwijsovereenkomst educatie is het studentenstatuut van toepassing. Daarin staan de rechten en plichten van de deelnemer. De deelnemer houdt zich aan de regels en voorschriften die daarin zijn opgenomen, zoals onder meer regels over leef- en werkomgeving, gedrag, het onderwijs, ziekte en afwezigheid, en schorsing en verwijdering van de deelnemer.
- 10.2 De studentenraad heeft ingestemd met het studentenstatuut. Het studentenstatuut is in te zien of op te vragen bij het onderwijscluster van Rijn IJssel en is te downloaden via <https://www.rijnijssel.nl/>.

#### **11 Maatregel, schorsing en verwijdering**

##### *Maatregel*

- 11.1 Rijn IJssel kan aan een deelnemer de aanwijzingen, voorschriften en/of ofregelingen van Rijn IJssel overtreedt een maatregel opleggen zoals omschreven in het studentenstatuut. Schorsing is de uitsluitende bevoegdheid van de (vervangende) teamleider of clusterdirecteur, verwijdering van het opleidingstraject of verwijdering van de instelling Rijn IJssel is de uitsluitende bevoegdheid van de clusterdirecteur.

##### *Schorsing*

- 11.2 Rijn IJssel kan de deelnemer gedurende maximaal vijf werkdagen, met optie tot verlenging, schorsen. De procedure alsmede de mogelijkheid tot bezwaar is vastgelegd in het studentenstatuut.

##### *Verwijdering*

- 11.3 Rijn IJssel kan de deelnemer van het opleidingstraject en/of de instelling Rijn IJssel verwijderen, hetgeen betekent dat de deelnemer definitief van het opleidingstraject wordt uitgeschreven en de onderwijsovereenkomst eindigt, indien de deelnemer:
- de aanwijzingen, voorschriften en/of regelingen van Rijn IJssel niet nakomt nadat de deelnemer reeds tenminste eenmaal schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn/haar handelen of nalaten; of,
  - met regelmaat de onderwijsactiviteiten volgens het vastgestelde rooster zonder toestemming van Rijn IJssel niet volgt, onvoldoende studieresultaten heeft of slechte studiehouding laat zien nadat de deelnemer reeds tenminste eenmaal schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn/haar handelen of nalaten; of,
  - zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag of bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is veroordeeld wegens een strafrechtelijk misdrijf of een poging/medeplegen daartoe.
- 11.4 De procedure tot verwijdering alsmede de mogelijkheid tot bezwaar en beroep is vastgelegd in het studentenstatuut. Dit is te downloaden via <https://www.rijnijssel.nl/>.

#### **12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Rijn IJssel is niet aansprakelijk voor gevolgschade, schade als gevolg van tussentijdse onderbreking van de onderwijsovereenkomst educatie of beëindiging door Rijn IJssel van de onderwijsovereenkomst educatie wegens toerekenbare niet nakoming door de deelnemer.
- 12.2 Rijn IJssel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, verduistering en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de deelnemer behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Rijn IJssel.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Rijn IJssel voortvloeiende uit het niet of niet behoorlijk nakomen van de onderwijsovereenkomst educatie is beperkt tot een bedrag van vijfhonderd euro. Dit artikel geldt ook voor op onrechtmatige daad te baseren vorderingen.

#### **13 Procedure voor geschillen en klachten**

- 13.1 Als de deelnemer vindt dat de onderwijsovereenkomst educatie onjuist of onzorgvuldig is toegepast of in geval van klachten kan de deelnemer zich in eerste instantie wenden tot de teamleider van het opleidingstraject. Als de deelnemer en de teamleider er samen niet uitkomen, kan de deelnemer zich schriftelijk wenden tot de clusterdirecteur Entree & Maatwerk.
- 13.2 De deelnemer heeft het recht een klacht in te dienen via de interne klachtenregeling van Rijn IJssel. De klachtenregeling is in te zien en op te vragen bij de deelnemersadministratie en is te downloaden via <https://www.rijnijssel.nl/>.

#### **14 Procedure voor geschillen en klachten**

- 14.1 In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Rijn IJssel in de nakoming van enige verplichting jegens de deelnemer niet aan Rijn IJssel kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Rijn IJssel onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens de deelnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoort in ieder geval de situatie dat Rijn IJssel niet in staat is het opleidingstraject verder voort te zetten (bijvoorbeeld doordat de bekostiging wordt beëindigd, doordat rechten als bedoeld in artikel 6.1.4 WEB worden ontnomen, doordat aan het aantal toelaatbare deelnemers in het beroepsonderwijs een beperking wordt opgelegd of doordat Rijn IJssel

genoodzaakt is vanwege de organisatorische en/of technische capaciteit het aantal deelnemers te beperken, door faillissement of surséance van betaling van Rijn IJssel). Doet zich een dergelijke situatie voor als gevolg waarvan Rijn IJssel niet aan haar verplichtingen jegens de deelnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Rijn IJssel niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

- 14.2 Rijn IJssel is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rijn IJssel als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **15 Duur en beëindiging overeenkomst**

- 15.1 De onderwijsovereenkomst educatie treedt na ondertekening van het eerste opleidingsblad in werking en wordt aangegaan voor de duur van het opleidingstraject zoals vermeld op het opleidingsblad of voor het deel van het opleidingstraject waarop de inschrijving betrekking heeft.
- 15.2 De onderwijsovereenkomst educatie eindigt en kan door Rijn IJssel worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:
- door het verstrijken van de termijn waarvoor de onderwijsovereenkomst educatie is aangegaan;
  - als de deelnemer het opleidingstraject met succes heeft afgerond door het bereiken van het resultaat (zoals opgenomen in het scholingstraject en de voortgangs- c.q. eindrapportage);
  - als de deelnemer zich laat uitschrijven binnen de termijn waarop de onderwijsovereenkomst betrekking heeft of Rijn IJssel op eigen initiatief kennelijk definitief heeft verlaten;
  - bij langdurige afwezigheid anders dan door ziekte wanneer de deelnemer niet (voldoende) reageert op een herhaalde schriftelijke oproep van Rijn IJssel tot voortzetting van het opleidingstraject;
  - bij afwezigheid van de deelnemer wegens langdurige ziekte of zwangerschap indien de deelnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de onderwijsovereenkomst ex artikel 9.2 van de algemene voorwaarden educatie heeft opgeschort en de deelnemer zich niet (tijdig) meldt of kenbaar maakt na die periode de opleidingsactiviteiten niet te willen of kunnen vervolgen;
  - wanneer onherroepelijk is komen vast te staan dat de deelnemer het resultaat (zoals opgenomen in het scholingstraject en de voortgangs- c.q. eindrapportage) niet kan behalen;
  - als Rijn IJssel de deelnemer in een geval als beschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden educatie van het opleidingstraject definitief verwijderd;
  - als Rijn IJssel niet langer in staat is het opleidingstraject aan te bieden – bijvoorbeeld indien de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden educatie genoemde overmachtsituatie dertig werkdagen heeft geduurd of er onvoldoende deelnemers zijn – waarbij Rijn IJssel zich inspant ervoor te zorgen dat de deelnemer het opleidingstraject bij een andere instelling kan afmaken of daar wordt toegelaten;
  - door een overstap naar een andere opleiding of opleidingstraject;
  - bij wederzijds goedvinden;
  - als de deelnemer overlijdt;
  - als de deelnemer informatie over de (mogelijke) extra ondersteuningsbehoefte heeft verzweigd of als tijdens het opleidingstraject blijkt dat de deelnemer een ondersteuningsbehoefte heeft maar Rijn IJssel daardoor onevenredig wordt belast;
  - bij afwezigheid van de deelnemer anders dan door ziekte of zwangerschap wanneer de deelnemer ten minste een maal door Rijn IJssel schriftelijk is gewaarschuwd over de onvoldoende aanwezigheid;
  - als de gemeente Arnhem, Duiven, Westervoort, Zevenaar, Renkum, Rheden, Roosendaal, Overbetuwe of Lingewaard – die de kosten van het opleidingstraject van de deelnemer voor haar rekening neemt – het besluit neemt de financiering van het opleidingstraject van de deelnemer te beëindigen of te verminderen;
  - als de deelnemer niet ten minste 80% van de onderwijstijd aanwezig is.
- 15.3 Indien de deelnemer binnen de overeengekomen tijdsduur het resultaat (zoals opgenomen in het scholingstraject en de voortgangs- c.q. eindrapportage) niet behaald of kan behalen, kunnen partijen overeenkomen dat de onderwijsovereenkomst educatie wordt verlengd.
- 15.4 Als een deelnemer die een opleidingstraject aan Rijn IJssel met succes heeft afgerond en/of om andere redenen Rijn IJssel heeft verlaten, besluit een nieuwe opleiding bij Rijn IJssel te volgen, wordt een nieuwe onderwijsovereenkomst afgesloten.

#### **16 Toepasselijke regelingen**

- 16.1 Naast de bepalingen in de onderwijsovereenkomst educatie en voor zover deze niet daarmee in strijd zijn, zijn de volgende regelingen van toepassing en maken daarvan onderdeel uit, zoals luidend en aan de deelnemer bekend op de datum van ondertekenen van de onderwijsovereenkomst:
- Informatiegedis behorende bij het opleidingstraject;
  - Studentenstatuut;
  - Klachtenregeling;
  - Privacyreglement.
- 16.2 De bovenstaande regelingen zijn in te zien en op te vragen bij het onderwijscluster van Rijn IJssel, via de digitale leeromgeving en/of zijn te downloaden via <https://www.rijnijssel.nl/>.

#### **17 Slotbepalingen**

- 17.1 De deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden educatie die deel uitmaken van de onderwijsovereenkomst educatie, alsmede kennis te nemen van en zich te houden aan alle van toepassing zijnde regelingen, reglementen en protocollen.
- 17.2 Op de onderwijsovereenkomst educatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de onderwijsovereenkomst educatie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. In de gevallen waarin de onderwijsovereenkomst educatie niet voorziet, beslist het college van bestuur van Rijn IJssel.